

招商银行信用卡中心第七期法商学院基地班招聘简介

(工作地点：武汉光谷软件园)

招商银行信用卡中心创建于2001年12月，总部设在上海。我们秉承招商银行“因您而变”的服务理念和创新精神，凭借优质服务、丰富产品和便捷功能赢得了全球用户的广泛认同。我们创造出一连串的“第一”和奇迹，成为国内最具影响力的信用卡发卡机构，在信用卡管理和经营方面的突出成绩而入选《哈佛商学院》经典案例。

作为一家6次问鼎信用卡第一品牌的企业，我们积极推进Fintech，打造轻型银行，坚定不移走在行业发展最前沿，力求为客户提供最新最有最有价值的服务。在这里，我们不仅为你提供宽阔的平台、丰富的资源和足够的机会，也会在未来我们携手同行的日子里，做你最贴心的后勤保障，衣食无忧，价值成就！

● 招聘对象：

- 2023届毕业生，2019级本科、2020级专科、2021级专升本在校生，金融、会计专业优先，其他专业也可报名。

● 招聘岗位：

- 本科：客户服务经营岗（正式行员编制）
- 专科：客户助理

● 岗位介绍：

- 客户服务经营岗（正式行员编制）

岗位职责：

- 1、为信用卡客户提供疑难咨询服务；
- 2、通过各渠道的沟通形式及时解决客户问题；
- 3、妥善处理申诉，提供最佳的客户服务体验；
- 4、深度挖掘客户价值，主动实现客户经营。

岗位要求：

- 1、全日制本科及以上学历，金融、会计专业优先，条件优异者可放宽专业限制；能熟练使用MS OFFICE软件；
- 2、性格开朗，表达能力强，口齿清晰，普通话标准；
- 3、具备良好的学习能力和抗压能力；
- 4、具备良好的心理素质，能够承受工作强度，具有客户服务意识和风险识别、防范能力；
- 5、具备良好的服务意识和团队合作精神；

备注：此岗位与招商银行信用卡中心签订劳动合同，享受正式行员福利待遇。

● 正式行员福利待遇：

薪酬：具有竞争力的薪资+班别津贴+过节费+年终奖+绩效奖金激励

福利：五险一金+商业保险（含员工家属医疗报销）+企业年金+航空意外险+ 免费年度体检（家属可享受企业合作内部折扣）

假期：国家法定年假+行员额外带薪假+带薪病假+育儿假+春秋游

职场：食堂+茶水间+电教培训教室+休息室+员工班车

活动：卡拉OK大赛+运动会+春晚+春秋游+中秋游园会+棋牌大赛+羽毛球大赛等

协会：瑜伽健身协会+摄影协会+篮球协会+乒乓球协会+创意社团等

● 成长平台：

横向发展：行内各区域、各业务条线、各职能部门间岗位轮动

纵向发展：专业序列、管理通道双通道发展

● 学习机会：招银大学欢迎您，让培训创造价值

➤ 客户助理

岗位职责：

- 1、对信用卡延滞款项进行跟踪维护，积极主动与客户进行账款问题沟通，建立融洽的合作关系；
- 2、对风险交易进行提前预警，风险管控，保障银行资产安全；
- 3、对违规使用信用卡的客户，客观分析违约原因，正确判断客户风险，引导客户合理使用信用卡；
- 4、具防范信用风险，及时更新、补充持卡人基本资料，预防资产损失。薪

酬福利待遇：

- 1、**薪资结构**：基本工资+岗位工资+月度奖金（含业绩排名）+月度补贴（含交通、餐费）+ 每月补充激励+年终奖励
- 2、**保险福利**：五险一金（养老、医疗、失业、工伤、生育、住房公积金）+额外商业保险
- 3、**其他福利**：年度健康体检、取暖降温费、带薪年假、行服、春秋游、过节礼品等
- 4、**作息时间**：朝九晚六、双休，法定假日
- 5、**活动**：卡拉OK大赛、运动会、春晚、各大节日活动、棋牌大赛、羽毛球大赛等

学习机会：

专业系统培训、进阶培训以及招银大学开放课程，让培训创造价值

备注：此岗位与系统内人力资源公司签订劳动合同。

报名方式：扫描下图中的二维码，填写信息，后期教务部根据报名人数统一安排企业宣讲，企业面试等环节，具体安排另行通知。

学生通过企业选拔后，将于本学期期末考试结束后根据企业安排到岗开展毕业实习。报名截止日期：即日至 2022 年 9 月 28 日。



招商银行信用卡法商学院宣讲会

客户服务经营岗 (正式行员编制)

学历要求：本科及以上
岗位职责：为信用卡客户通过电话渠道提供信用卡过程中的疑难问题，提供最佳的客户服务体验。需要较好的服务意识和严谨的工作态度，沟通引导能力佳，主动实现客户经营。

客户助理

学历要求：大专
岗位职责：对信用卡延滞风险进行早期预警管理，客观分析客户违约原因，通过电话沟通等方式进行信用卡延滞款项的阶段性策略请收。

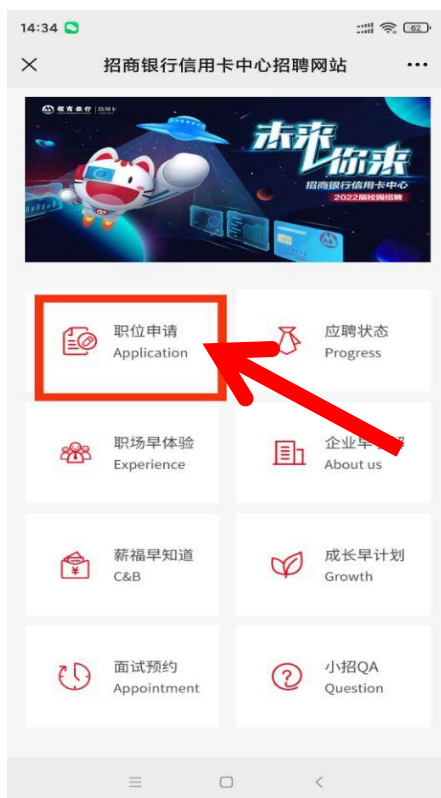
实习工资：¥170/天
(包含浮动奖金¥40/天)

扫描二维码，关注微信公众号【招商银行信用卡中心招聘】，依次按照如下步骤填写岗位申请表以便预约面试。

简历截止时间：2022/9/28 24点

操作步骤：
我要应聘 → 运营招聘 → 职位申请
→ 工作地点选择“武汉”
→ 客户服务经营岗(武汉运营)
→ 立即申请 → 应聘登记表填写
(带*栏位都需要填写哟)

扫码关注公众号后按以下流程操作完成报名：【我要应聘】 → 【运营招聘】 → 【职位申请】 → 【工作地点】选择“武汉” → 本科选择：【客户服务经营岗(武汉运营)】/专科选择：【客户助理(武汉运营)】 → 【立即申请】 → 【应聘登记表填写】(若选择【简单信息】填写提交，辛苦在【运行招聘】中选择【应聘状态】补充信息~)，P.S: 带*栏位都需要填写



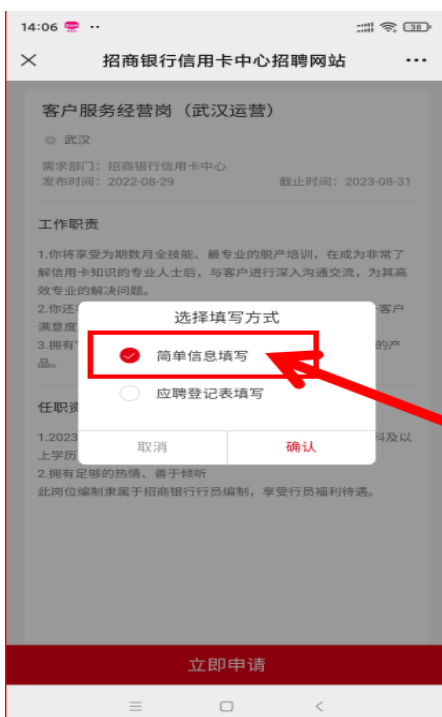
工作地点务必选择: 武汉



本科生应聘岗位

专科生应聘岗位

本专科应聘岗位不一样，请勿
选错！进入页面后点击：立即申请



选择“简单信息填写”，填写完
毕后“提交”。