## 智慧树网学生端操作手册

一、登录方式

 APP 端(知到 app)和网页端(www.zhihuishu.com)登录方式都是选择学号登陆: 1.学 号登陆(账号为学号,初始密码为 123456); 2.验证姓氏; 3.绑定手机号; 4.初始密码修改;
 确认课程(一定要确认课程后方可学习,确认课程界面会自动弹出)。
 APP 端和网页端详细学习手册见下:

重要提醒:

- 新生:首次进行智慧树课程学习的学生,请选择学号登陆,学号+初始密码 123456 登录。 如果自行用手机号先注册的,而不是选择的学号登陆,注册成功后,在"我的"界面进行 【大学生身份认证】填入基本信息,账号中才会自动推送课程信息。
- ② 老生:已使用智慧树学习过学分课程的学生,可用手机号/学号+密码登录,若密码忘记,可直接点击右下角"忘记密码"用手机号找回,或者让人工在线客服重置密码;若手机号换了,登录界面右上角语音标志找人工客服重置密码。
- ③ 找人工客服的三种方式见手册最后方。
- ④ 知到 APP 的下载:可以直接在应用商店里面搜索下载即可,或者扫下方二维码下载。



2、登录流程:(电脑端和 APP 端一样)

①使用学号和初始密码 123456 登录; ②验证"姓氏"; ③绑定手机号; ④确认课程。

关闭 在线客服	CTARE -		1:19
			泉爱的同学,以下是您的课程,只有点击"确定课程"才能 开始学习哦!
			軍事理论-综合版 (1017)4
手机号 学号	▲ 请输入你的姓名	绑定手机号 (河南南西省金属)	
请选择学校	4 确保学号无误	国家/地区 中国 >	思想道德修养与法律
	* 树人	<ul> <li>+86 (请输入手机号)</li> </ul>	
	t.	用于接收来自平台和课程考试的透知,非常重要	<b>新</b> 以
输入量录密码	西北人	9 WEB RXW200	课程有疑问?
登录	建酸铁号 忽记密码	アータ	
注册账号 忘记图码			
	#####		
要信登录			

二、如何学习,如何查看课程信息?

知到APP端: 在【学习】模块的【最近学习】中可查看到本学期已经导入并确认的课程(有学 分课标志)。

注意:按照上方登录步骤登录正确时,课程会自动出现在"学习"模块,若此模块没有带有"学分课"标 志的课程出现,请直接找人工在线客服解决。学习的课程必须是有"学分课"标志的(如下图所示)。

课程卡片包含**当前进度、【作业考试】**入口、【**成绩分析**】入口。点击课程图片可以进入视频学习页 面。点击【成绩】入口,可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、成绩规则。



当前进度=(看完的视频数+做完的章测试数)/(总的视频数+总的章测试数)。

网页端:运行周期中的课程会显示在共享课中的【进行中】,课程图片右侧包含我的进度。

点击课程卡片即可进入课程学习页面观看课程视频。

	Kom Treenity		2			- Contraction		V
在线大学				当你	停下胸步时,	别忘了别人还在努力奔到	R. DAILY EALES SIGNATURE	
共享课	校内学分课 兴趣课						◎ 2上好~	
共享课	进行中 己完成		课程退课	•	+ 选课	<b>1</b> 连续学习/天	<b>1</b> 我的课程/门	
学分课 MILITARY	THEORY 军事理论-综合版 孙华•北京大学			2	<b>E</b> I	ALIYA 1. 2012 S.	(200 Hr 0.2215) (also 1 - 0.1	
年事	在学: 1.1.1国家安全的基本内涵 进度: 0%	成绩分析	作业考试	问答	见面课	用户手册 您的平台操作小助手	进入,	
				4	加入课程			

三、成绩构成(请以个人成绩分析界面的各项成绩构成比例为准)

## 学习成绩=平时分+章测试+期末考试

点击【学习】模块的【成绩分析】入口,可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、 成绩规则。

注: 期末考试开始前, 需观看完全部课程视频并完成所有章测试。

1、平时分:平时分包含学习进度、学习习惯、问答互动三个部分。

点击成绩分析页面中的"我的平时分",可以进入平时成绩详情页面。

平时分由学习进度、学习习惯、问答互动三部分组成,点击【攻略】图标,可以进入查看具体的得分指南。



A、学习进度:以当前账号的学习进度为准。

当前进度=(看完的视频数+做完的章测试数)/(总的视频数+总的章测试数)。

B、学习习惯:某一天的学习时长达到建议学习时长的 25 分钟则记一次规律学习,规律学习达到一定的次数可获得全部的习惯分。每天的建议学习时长在下图中以虚线表示,所有课的建议时长都是固定 25 分钟, 根据该建议时长学生可以自行调整学习计划。重复观看学习视频不计入规律学习,所以开始学习前请合理 安排学习的时间,达到要求的规律学习天数。

右上角为当前学习习惯得分/习惯分总分:



C、学习互动:学习互动分获取方式说明:参与问答互动,积累贡献度,学习互动得分由排名决定,比

如学习互动分占比为 5 分,如果你排名前 80%,则互动得分为 5\*80%=4 分。

我的互动	5分/5分
// 贡献度3级,授予称号 <b>小有名气</b>	"
当前贡献度	
1802 超过了80%的同学,与昨日相比下降了2%	1
我的有效提问	
5 <sub>条</sub>	
收获回答365条,其中老师回答12条 💭	
我的有效回答	
<b>3217 ⊕</b>	
收获点费4311条,被老师点赞29条 🖕	

能够积累贡献度的行为包括: 回答获得老师的赞 +10 ; 问题获得老师的回答 +3 ; 回答获得同学

的赞 +2;问题获得同学的回答 +0.5;有效提问 +1;有效回答 +1

其中,提问和回答需经过系统和人工审核判定为有效后才会累计进贡献度,并不是发的所有帖子都会 计算进贡献度,垃圾帖、广告贴、事务型问题贴等都是无效的。问答模块切勿发无意义帖、灌水帖、抄袭 重复帖,审核团队会删帖、情节严重者禁言处理。问答请以问号结尾正常提问即可,包含:括号()、下划 线 、选择题(单选题、多选题)&判断题&填空题类型的,会被重点"处理"。

2、章测试:请学生务必在线按时完时每个章节的作业和测试,将作为成绩的重要组成部分。

PS: 在学习周期内, 若对章测试分数不满意, 可申请重做。每章的重做机会各有3次, 以最 后一次做题的分数为准。

3、期末考试:请学生务必在线在规定时间里参加期末考试。(考试一旦点击进入就要做题,不要抱着"试一试、看一看"的心理打开试卷,系统会自动提交试卷,请认真严肃对待,否则造成的后果自己负责。)

四、 温馨提示

1、智慧树平台会检测学生的学习行为,若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试 或考试答题数据异常,则直接通报学校教务处,由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

2、视频学习如有拖动或跳着点击观看,平台将不会记录此次学习,学习无用;不允许多个端口同时播放视频,如若发生,平台也不会记录此次学习,学习无用;请认真按照要求一点一点学习。

3、学习分数是时刻会发生改变的,要求持续性的学习,请时刻关注成绩分析里面的分数以及 平时分的分数 (电脑端和知到 APP 端都是在成绩分析里面)。

4、**切勿一口气看完教程视频**,【成绩分析】模块中有相应需规律学习的天数,一口气看完教 程视频,**习惯分不够的无法后期弥补。**规律学习指(单门课程)每天观看教程视频 25 分钟即 可,少于 25 分钟的不记规律学习天数。建议每天学习 25-30 分钟左右。重复观看已学视频的 时长不记有效学习时长;学习时长及规律天数次日上午更新,不要凌晨就去看。

5、学习中遇到的所有问题请咨询在线人工客服解决,人工客服在线时间为8:30-24:00,以下 是网页端、知到 APP 端、微信小程序找人工客服的方式: 知到 APP 端: 知到 APP 端"我的"界面右上角语音标志就是,进入输入"转人工"三字就可以

转接人工客服。

89%	17:59	ul 中国联通 🗢	@ 88% <b>=</b> )	:04		ull 中国联通 🗢	0		
	在线客服	<	0			0			
	17:59	<b>香服</b>	*				学号	手机号	
	线是机器人-乔布 高兴为您服务。有 愿都可以先咨询我 忘记密码。 温馨 L、自助修改认证 需退出账号,重新	您好,我 斯,很离 什么问题 哟,如: 提示:1、 信息后需	立即开演		æ x		中国>		◎ 国家
	能查看到修改后的 2、如果对账号内 存在疑问,或者需 的,请确认课程类 果是翻转课请联系	登录方館 信息。 2 的课程存 要退课的 型,如果	<b>②</b> 证书	л <u>а</u>		ii.	Ø	清晰八手机号 全求密码	<ul><li>□ +86</li><li>⊕ 输入</li></ul>
	师。3、关注我们 亨【智慧树 教学 岛转彩 等你来发	相关老师 的小程序 帮】 東京				学校选课	忘记密码		
	PHAN, GOAR	据!	0 569512	3 武変引		回 卓越大学		登录	
转人工						其他功能	▲ 通过Apple登录	电微信登录 🔹	<b>e</b> 6
		SH.	>			① 我的已学			
	仔,请问有什么可 您的吗?	同学您好以帮助您	>			<ul> <li>我的下载</li> </ul>			
		and and							
	车转接人工客服, ș待请不要刷 或退出 APP 客服窗	目前正在 请耐心等 新网页或	>			<ul> <li>我的关注</li> </ul>			
	则等人工接入后将 时和11下安吧 422	口,否则	>			3. 我的收藏			
		输入新消息		3 0		0 0	即注册>	没有账号? 立即	

网页端:如有疑问请登陆智慧树账号后,点开页面最右侧中的客服进行咨询,进入对话框 后输入"转人工"三字转接人工客服反馈问题。

L APP下载	<ul> <li>         我的学堂         登录 / 注册     </li> </ul>					4】1. 智慧树网 夏夏朝 智慧树网	4 =
		- C			官同	8月26日 16:46	
	×,	1 连续学习(天	<b>19</b> 我的课程们	智慧树在线客服 8:30-24:00	消息中心	欢迎使用智慧树在线客服系统	
Y	在线客服时间 8:30-24:00	月 <b>戸手册</b> ② <sup>您的平台螺作小助手</sup>	· (2) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		田 服务中心 □	您好,我是机器人比尔盖茨,请问有什 么可以帮您?	
		印         群文件管理           路         校学资料,实时分享           令	进入>				
精英项	目 语言留学	校内学分课 全新的学习集验	A		TOP	<ul> <li>② 図 0 100</li> <li>約人工</li> </ul>	
培训考	证 更多 🗿	学习通知					发送

注: 解决问题找人工在线客服,对话框输入"转人工"三字转人工客服,不要一直跟机器人聊天。

微信小程序:打开微信小程序"智慧树·教学帮",使用自助查询,常见问题自己即可快速解决;也可通过微信客服咨询。



