

# 智慧树网学生端操作手册

## 一、登录方式

- 1、APP 端（**知到 app**）和网页端（[www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com)）登录方式都是选择学号登陆：1. 学号登陆（账号为学号，初始密码为 123456）；2. 验证姓氏；3. 绑定手机号；4. 初始密码修改；5. 确认课程（**一定要确认课程后方可学习，确认课程界面会自动弹出**）。

APP 端和网页端详细学习手册见下：

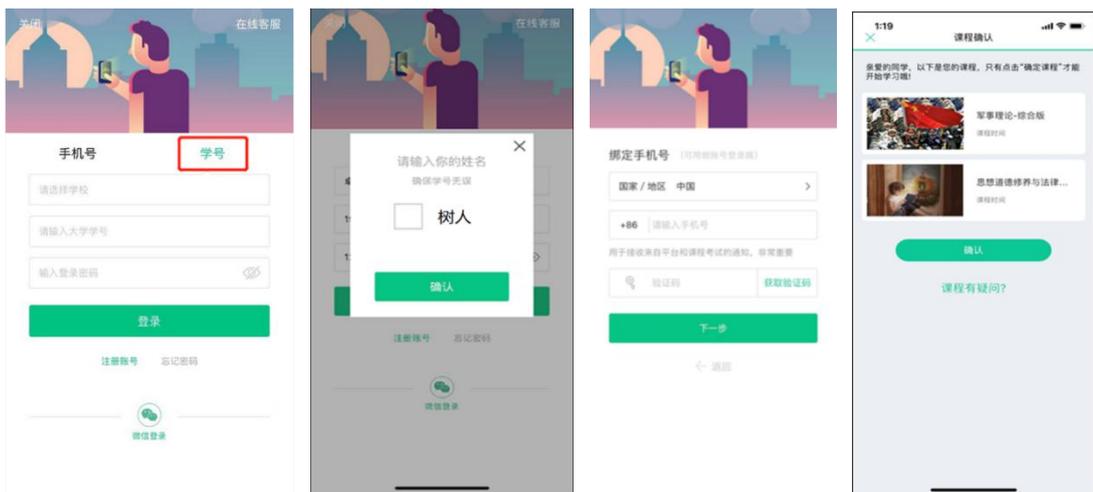
### **重要提醒：**

- ① 新生：首次进行智慧树课程学习的学生，请选择**学号登陆**，**学号+初始密码 123456** 登录。如果自行用手机号先注册的，而不是选择的学号登陆，注册成功后，在“我的”界面进行【大学生身份认证】填入基本信息，账号中才会自动推送课程信息。
- ② 老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生，可用**手机号/学号+密码**登录，**若密码忘记，可直接点击右下角“忘记密码”用手机号找回，或者让人工在线客服重置密码；若手机号换了，登录界面右上角语音标志找人工客服重置密码。**
- ③ 找人工客服的三种方式见手册最后方。
- ④ **知到 APP** 的下载：可以直接在应用商店里面搜索下载即可，或者扫下方二维码下载。



## 2、登录流程：（电脑端和 APP 端一样）

- ①使用学号和初始密码 123456 登录；②验证“姓氏”；③绑定手机号；④确认课程。

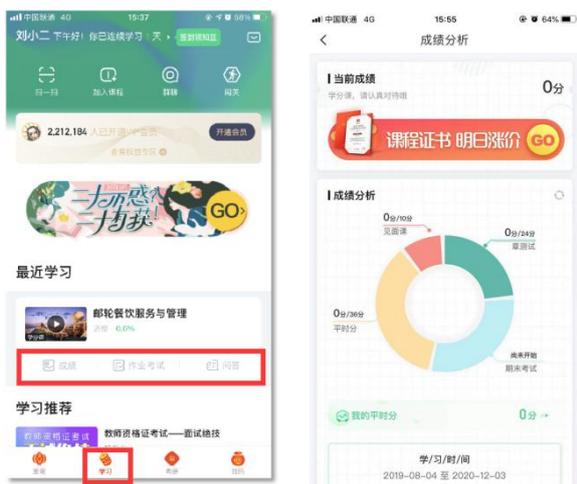


## 二、如何学习，如何查看课程信息？

**知到APP端：**在【学习】模块的【最近学习】中可查看到本学期已经导入并确认的课程（有学分课标志）。

**注意：**按照上方登录步骤登录正确时，课程会自动出现在“学习”模块，若此模块没有带有“学分课”标志的课程出现，请直接找人工在线客服解决。学习的课程必须是有“学分课”标志的（如下图所示）。

课程卡片包含**当前进度**、【**作业考试**】入口、【**成绩分析**】入口。点击课程图片可以进入视频学习页面。点击【**成绩**】入口，可查看该门课在当前成绩、学习时间、考试时间、成绩规则。



当前进度 = (看完的视频数 + 做完的章测试数) / (总的视频数 + 总的章测试数)。

**网页端：**运行周期中的课程会显示在共享课中的【**进行中**】，课程图片右侧包含**我的进度**。

点击课程卡片即可进入课程学习页面观看课程视频。



### 三、成绩构成（请以个人成绩分析界面的各项成绩构成比例为准）

学习成绩=平时分+章测试+期末考试

点击【学习】模块的【成绩分析】入口，可查看该门课在当前成绩、学习时间、考试时间、成绩规则。

注：期末考试开始前，需观看完全部课程视频并完成所有章测试。

#### 1、平时分：平时分包含学习进度、学习习惯、问答互动三个部分。

点击成绩分析页面中的“我的平时分”，可以进入平时成绩详情页面。

平时分由学习进度、学习习惯、问答互动三部分组成，点击【攻略】图标，可以进入查看具体的得分指南。



A、学习进度：以当前账号的学习进度为准。

当前进度 = (看完的视频数 + 做完的章测试数) / (总的视频数 + 总的章测试数)。

B、学习习惯：某一天的学习时长达到建议学习时长的 25 分钟则记一次规律学习，规律学习达到一定的次数可获得全部的习惯分。每天的建议学习时长在下图中以虚线表示，所有课的建议时长都是固定 25 分钟，根据该建议时长学生可以自行调整学习计划。重复观看学习视频不计入规律学习，所以开始学习前请合理安排学习的时间，达到要求的规律学习天数。

右上角为当前学习习惯得分/习惯分总分：



C、学习互动：学习互动分获取方式说明：参与问答互动，积累贡献度，学习互动得分由排名决定，比如学习互动分占比为 5 分，如果你排名前 80%，则互动得分为  $5 \times 80\% = 4$  分。



能够积累贡献度的行为包括：回答获得老师的赞 +10；问题获得老师的回答 +3；回答获得同学

的赞 +2 ; 问题获得同学的回答 +0.5 ; 有效提问 +1; 有效回答 +1

其中, 提问和回答需经过系统和人工审核判定为有效后才会累计进贡献度, 并不是发的所有帖子都会计算进贡献度, 垃圾帖、广告贴、事务型问题贴等都是无效的。问答模块切勿发无意义帖、灌水帖、抄袭重复帖, 审核团队会删帖、情节严重者禁言处理。问答请以问号结尾正常提问即可, 包含: 括号 ()、下划线\_\_\_、选择题(单选题、多选题) &判断题&填空题类型的, 会被重点“处理”。

2、**章测试**: 请学生务必在线按时完时每个章节的作业和测试, 将作为成绩的重要组成部分。

PS: 在学习周期内, 若对章测试分数不满意, 可申请重做。每章的重做机会各有 3 次, 以最后一次做题的分数为准。

3、**期末考试**: 请学生务必在线在规定时间内参加期末考试。(考试一旦点击进入就要做题, 不要抱着“试一试、看一看”的心理打开试卷, 系统会自动提交试卷, 请认真严肃对待, 否则造成的后果自己负责。)

#### 四、 温馨提示

1、智慧树平台会检测学生的学习行为, 若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常, 则直接通报学校教务处, 由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

2、视频学习如有拖动或跳着点击观看, 平台将不会记录此次学习, 学习无用; 不允许多个端口同时播放视频, 如若发生, 平台也不会记录此次学习, 学习无用; 请认真按照要求一点一点学习。

3、学习分数是时刻会发生改变的, 要求持续性的学习, 请时刻关注成绩分析里面的分数以及平时分的分数(电脑端和知到 APP 端都是在成绩分析里面)。

4、**切勿一口气看完教程视频**, 【成绩分析】模块中有相应需规律学习的天数, 一口气看完教程视频, **习惯分不够的无法后期弥补**。规律学习指(单门课程)每天观看教程视频 25 分钟即可, 少于 25 分钟的不记规律学习天数。建议每天学习 25-30 分钟左右。重复观看已学视频的时长不记有效学习时长; 学习时长及规律天数次日上午更新, 不要凌晨就去看。

5、学习中遇到的所有问题请咨询在线人工客服解决, 人工客服在线时间为 8:30-24:00, 以下是网页端、知到 APP 端、微信小程序找人工客服的方式:

**知到 APP 端：**知到 APP 端“我的”界面右上角语音标志就是，进入输入“转人工”三字就可以转接人工客服。



**网页端：**如有疑问请登陆智慧树账号后，点开页面最右侧中的**客服**进行咨询，进入对话框后输入“转人工”三字转接人工客服反馈问题。



**注：**解决问题找人工在线客服，对话框输入“转人工”三字转人工客服，不要一直跟机器人聊天。

**微信小程序：**打开微信小程序“智慧树·教学帮”，使用自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。

